

Daftar Pustaka

- Afuan, M., Ali, H., & Zefriyenni, Z. (2023). *Peningkatan Kinerja dan Kepuasan Kerja : Motivasi, dan Komitmen Organisasi (Studi Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia)*. <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i6>
- Agustin, R. A., Sundari, S., Pujiastuti, R., Lestari, H. D., & Koesoemasari, D. S. P. (2024). Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention Karyawan Hotel Java Heritage Purwokerto. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(4), 7380–7385. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i4.10312>
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Normative Commitment to the Organization. In *Journal of Occupational Psychology* (pp. 124–146). <https://doi.org/10.4324/9781351121149-6>
- Arsih, R. B., Sumadi, & Susubiyani, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan kerja dan Iklim Ogranisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Turnover Intention. *JSMBI (Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia)*, 8(2), 164–179.
- Arta, I. G. N. W., & Surya, I. B. K. (2017). *Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional dan Turnover Intention pada Agent PRU Megas*. 6(8), 4156–4184.
- Astuti, D., Si, S., & Ekonomi, F. (2022). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI* (Vol. 2, Issue 2).
- Bagia, I. W. (2015). *Perilaku Organisasi*. Graha Ilmu.
- Blau, P. M. (1967). Exchange and power in social life. *Exchange and Power in Social Life*, 1–352. <https://doi.org/10.4324/9780203792643>
- Busro, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenamedia Group.
- Dalal, H. J. A., Ramoo, V., Chong, M. C., Danaee, M., Aljeesh, Y. I., & Rajeswaran, V. U. (2023). The Mediating Role of Work Satisfaction in the Relationship between Organizational Communication Satisfaction and Organizational Commitment of Healthcare Professionals: A Cross-Sectional Study. *Healthcare (Switzerland)*, 11(6). <https://doi.org/10.3390/healthcare11060806>
- Dewi, R. V. K., Pujiati, H., Affandi, A., Sunarsi, D., & Asrini. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia Sebuah Pengantar. In *Penerbit Insan Cendekia Mandiri*.
- Ellys, E., & Ie, M. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi karyawan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(1), 75–84. <https://doi.org/10.28932/jmm.v20i1.3026>
- Fahad, A. M., Nindya, V., Kristiyanto, I., Maliki, B. I., Magister, M., Universitas, M., Bangsa, B., & Universitas, D. (2024). Strategic Management in the Digital Age:

- Challenges and Opportunities for Organizations. *YUME : Journal of Management*, 7(1), 800–811.
- Faizal. (2024). Peran Manajemen SDM Dalam Membangun Kepemimpinan Yang Inklusif. *Journal of International Multidisciplinary Research*, 02.
- Faradila, D., & Suryaman, S. (2021). Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. Krakatau Poschem Dongshu Chemical. *Jurnal Inovasi Dan Kreativitas (JIKA)*, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.30656/jika.v1i1.3282>
- Faridah, F., Gustini, G., Salehan, S., & Efendi, R. (2022). The Turnover Intention Influenced by Job Satisfaction and Organizational Commitment. *International Journal of Social Science Research and Review*, 5(5), 334–340. <https://doi.org/10.47814/ijssrr.v5i5.335>
- Fauzi, A., Suci Wulandari, A., Cahyani, D. R., Nurfitri, N., Khairani, N., Deva, R., & Nursafitri, S. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja)*. <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i2>
- Gallup. (2020). State of the American Workplace Report. In *State of the American Workplace*.
- Goldhaber, G. M. (1993). *Organizational Communication*. Brown And Benchmark.
- Grace Indah, Elisabet, N. G., Setyanto, E., & Haliawan, P. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap. *Jurnal Kewirausahaan, Akuntansi Dan Manajemen Tri Bisnis*, 5(1), 1431–1440.
- Gulo, Y., & Ardiansyah, F. A. (2025). *Job Satisfaction and Organizational Commitment: Mediating Factors Influencing Turnover Intention*. <https://doi.org/10.56472/25835238/IRJEMS-V4I1P129>
- Halim, L., & Antolis, K. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Agent di PT AIA Cabang X Malang. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 2(2), 177–186. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v2i2.667>
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *METODE PENELITIAN KUALITATIF & KUANTITATIF*. Pustaka Ilmu.
- Hasibuan, M. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). The Motivation to Work. *Transaction Publishers*, 7(2).
- Hidayat, A. S., Anggraeni, T. A., Imawan, K., & Erawati, D. (2024). The Effect of Work Communication on Employee Turnover Intention. *Journal Transnational Universal Studies*, 2(11), 588–597. <https://doi.org/10.58631/jtus.v2i11.123>

- Huang, H., Xia, X., Zhao, W., Pan, X., & Zhou, X. (2020). Overwork, job embeddedness and turnover intention among Chinese knowledge workers. *Asia Pacific Journal of Human Resources*, 59(3), 442–459. <https://doi.org/10.1111/1744-7941.12272>
- Jaya, A., Rosnani, T., Rosnani, R., Fahrana, Y., & Marumpe, D. P. (2023). Turnover Intention: is it Influenced by Quality of Work Life and Job Satisfaction as a Mediator? *South Asian Research Journal of Business and Management*, 5(06), 179–187. <https://doi.org/10.36346/sarjbm.2023.v05i06.002>
- Kalsum, U., Harlen, & Machasin. (2023). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN TURNOVER INTENTION PADA PERAWAT RSIA ERIA BUNDA PEKANBARU. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 5(1). <https://doi.org/10.7454/jsht.v5i1.1017>
- L. Mathis, R., & H. Jackson, J. (2011). *Human Resource Management* (edisi 10). Salemba Empat.
- Lee, C. S., Jang, H. Y., & Ryu, E. K. (2021). The effects of stress and organizational commitment on turnover intention of workers: The moderated mediation effect of organizational communication. In *Studies in Computational Intelligence* (Vol. 903, pp. 309–320). Springer. https://doi.org/10.1007/978-981-15-5495-7_17
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Andi.
- Mangkunegara AAAP. (2004). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosda Karya.
- Mathis, R. L., & John, H. J. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Mawadati, D., & Saputra, A. R. P. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan. *Jurnal Manajemen DIVERSIFIKASI*, 1(1), 93–101. <https://doi.org/10.24127/diversifikasi.v1i1.510>
- Meyer, P. J. dan A., & J, N. (1991). “A Three Component Conceptualization of Organizational Commitment.” *Human Resources Management Review* (Vol. 1).
- M.Goldhaber, G. (1990). *Organizational Communication*.
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian Karyawan : Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. . PT Pustakan Binaman Pressindo.
- Muktamar, A., Saputra, A., Zali, M., & Ugi, N. B. (2024). Mengungkap Peran Vital Kepemimpinan dalam Manajemen SDM: Produktivitas, Kepuasan Kerja, dan Retensi Tenaga Kerja yang Berkualitas. *Journal of International Multidisciplinary Research*, 2, 9–19.

- Mulyadi, H., & Susanti, F. (2018). Pengaruh Penerapan Strategi Customer Relationship Marketing Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Pro Car International Finance Cabang Padang. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 3(2), 1–12.
- Murniarti, E., Kailola, L. G., Dwi, G., & Saian, A. (2023). Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasi Guru Sekolah Menengah Pertama Se-Kecamatan Pondok Melati. *Attractive : Innovative Education Journal*, 5(3). <https://www.attractivejournal.com/index.php/aj/>
- Nahita, P., & Saragih, E. H. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Karyawan pada Organisasi Kantor Hukum. *Journal of Management and Business Review*, 18(2), 393–405. <https://doi.org/10.34149/jmbr.v18i2.296>
- Negoro, S. H., & Sri Rejeki, M. N. (2022). Penggunaan Media Komunikasi Organisasi di Yayasan Sayap Ibu Daerah Istimewa Yogyakarta dan Kopilimo Café & Homestay. *Jurnal Atma Inovasia*, 2(1), 49–53. <https://doi.org/10.24002/jai.v2i1.5305>
- NingTyas, A. P. A., Purnomo, S. H., & Aswar, A. (2020a). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1634. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p20>
- NingTyas, A. P. A., Purnomo, S. H., & Aswar, A. (2020b). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1634. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p20>
- Niswatun Khasana, & Mas, N. (2022). *PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI*.
- Noe, R. A. (2023). Human Resource Management Gaining a Competitive Advantage. In *McGraw Hill LLC* (Vol. 7, Issue 2).
- Nurdin, S., & Prinandita, S. (2023). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Sains Manajemen*, 5(1), 14–25. <https://doi.org/10.51977/sainsm.v5i1.1020>
- Pahira, S. H., & Rinaldy, R. (2023). Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *COMSERVA : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(03), 810–817. <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i03.882>
- Panjaitan, M., Siregar, S., & Winarto. (2022). *(7) Pengaruh Komunikasi terhadap Komitmen Organisasi*.
- Pistariasih, N. P. E., & Adnyani, I. G. A. D. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen*, 11(2), 1–154.

- Prasetyo, W. A., Ermawati, E., & Resty, F. (2024a). *Pengaruh Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Keza Lintas Buana (KLB) Sumsel (Studi Kasus Divisi 3 Barat Tahun 2024)*.
- Prasetyo, W. A., Ermawati, E., & Resty, F. (2024b). Pengaruh Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Keza Lintas Buana (KLB) Sumsel (Studi Kasus Divisi 3 Barat Tahun 2024). *Menara Ilmu : Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah*, 18(1).
- Rahadi, D. R. (2023a). *PENGANTAR PARTIAL LEAST SQUARES STRUCTURAL EQUATION MODELING (PLS-SEM)*.
- Rahadi, D. R. (2023b). *PENGANTAR PARTIAL LEAST SQUARES STRUCTURAL EQUATION MODEL(PLS-SEM)*. Cv Lentera Ilmu Madani.
- Rahayu, S., Retnaningdyastuti, R., & Roshayanti, F. (2019). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Guru Sd Negeri Di Kecamatan Bringin Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, 8(3), 394–409. <https://doi.org/10.26877/jmp.v8i3.5399>
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya untuk Perusahaan*. Rajagrafindo.
- Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Robbins, S. P. ., & Judge, Tim. (2019a). *Organizational behavior*. Pearson.
- Robbins, S. P. ., & Judge, Tim. (2019b). *Organizational behavior*. Pearson.
- Robbins, S. P. ., & Judge, Tim. (2022). *Organizational behavior*. Pearson.
- Robbins, S. P., & A. Judge, T. (2009). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Romli, K. (2011). *Komunikasi Organisasi*. Grafindo.
- Roy Yadav, T. (n.d.). *Employee Retention and Engagement*.
- Sabrina, R., & Linda, A. (2024). How the job characteristics and organizational culture influence employee job satisfaction. *Corporate Governance and Organizational Behavior Review*, 8(2), 201–211. <https://doi.org/10.22495/cgobrv8i2p20>
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. KBM INDONESIA. www.penerbitbukumurah.com
- Septiadi, I. M., & Adnyani, I. G. A. D. (2019). Pengaruh Servant Leadership dan Komunikasi Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8(3), 1401–1429.
- Setiyanto, A. I., & Selvi, N. H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1(1), 9–25.

- Sharma, N., Mishra, P., & Gupta, S. K. (2024). The mediating effect of organizational communication on emotional intelligence and turnover intention. *Multidisciplinary Reviews*, 7(9). <https://doi.org/10.31893/multirev.2024205>
- Singarimbun, & Masri dan Sofian Effendi. (2008). *Metode Penelitian Survei*. LP3ES .
- Siwi, G. A., Tewal, B., & Trang, I. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 617–626.
- Sopiah. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Ghalia Indonesia .
- Sudrajat, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komunikasi Terhadap Turnover Intention pada Departemen QA Bagian QC PT.X Garment Kabupaten Tasikmalaya. *Jurnal Computech & Bisnis*, 15(2), 74–77.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta.
- Sundary, Z. E., Zainal, V. R., Kurniasih, A., & Lo, S. J. (2023). LITERATURE REVIEW: PENGARUH WORK MOTIVATION, WORK STRESS DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SERTA DAMPAKNYA PADA TURNOVER INTENTION KARYAWAN RUMAH SAKIT DAN KLINIK. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 14(02), 193–203. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v14i02.817>
- Suryo Wibowo, A., & Suko Priyono, B. (2022). YUME : Journal of Management Pengaruh Modal Psikologi dan Komitmen Organisasional Terhadap Labor Turnover Intention dengan Mediasi Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Wom Finance Tuban). *YUME : Journal of Management*, 5(3), 378–390. <https://doi.org/10.2568/yum.v5i3.2892>
- Susanti, & Palupiningdyah. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Turnover Intention Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 5(1), 77–86.
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pranada Media Group.
- Swanson, R. a, & Holton III, E. F. (2022). *Foundations of human resource development*. Berrett-Koehler Publishers.
- Tanjung, H. (2020). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai. *Jurnal Humaniora : Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(2), 36–49. <https://doi.org/10.30601/humaniora.v4i2.1278>
- Thibaut, JW dan Kelley, & HH. (1959). *The social psychology of group*. Wiley.

- Umar, H. (2011). *Desain penelitian MSDM dan perilaku karyawan : paradigma positivistik dan berbasis pemecahan masalah*. Rajawali Press.
- Wahyu, A., Rizki, F., & Juhaeti, D. (2022). PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN BAGIAN MAINTENANCE PT. SIDOMULYO SELARAS TBK JAKARTA. In *JIMEN Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen* (Vol. 3, Issue 1).
- Wang, H., Jin, Y., Wang, D., Zhao, S., Sang, X., & Yuan, B. (2020). Job satisfaction, burnout, and turnover intention among primary care providers in rural China: Results from structural equation modeling. *BMC Family Practice*, 21(1). <https://doi.org/10.1186/s12875-020-1083-8>
- Xia, D., Sun, J., Zhang, C., & Zhang, Y. (2022). The relationship between organizational commitment and turnover intention among temporary employees in the local government: Mediating role of perceived insider status and moderating role of gender. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1024139>
- Yadav, T. R. (2022). *Human Resource Management Function*. 135–154.