

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Batasan Masalah dan Asumsi	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1 Kualitas.....	16
2.1.1 Pengertian Kualitas.....	16
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	17
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	18
2.1.4 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas.....	19
2.1.5 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	21
2.1.6 Standar Kualitas	22
2.2 Proses <i>Printing</i>	25
2.3 Produk cacat	25
2.3.1 Pengertian Produk Cacat.....	26
2.3.2 Penyebab Cacat Produk.....	26
2.3.3 Dampak Menurunkan Cacat Produk.....	27

2.4	<i>Pareto Chart</i>	28
2.5	Metode Wawancara.....	29
2.6	Metode <i>Failure Modes and Effects Analysis</i> (FMEA).....	30
2.7	Metode <i>Teoriya Resheniya Izobretatelskikh Zadach</i> (TRIZ).....	34
2.8	Penelitian Terdahulu	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1	Objek Penelitian	42
3.2	Pengumpulan Data.....	43
	3.2.1 Jenis Data	43
	3.2.2 Metode Pengumpulan Data	44
3.3	Kerangka Penelitian.....	44
3.4	Pengolahan Data	45
3.5	Analisis Hasil	48
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		49
4.1	Pengumpulan Data	49
	4.1.1 Aliran Proses Produksi Buku Mewarnai Anak	49
	4.1.2 Jenis Cacat Produksi	54
	4.1.3 Jumlah Cacat Produk.....	59
4.2	Pengolahan Data.....	62
	4.2.1 Pembuatan Diagram Pareto.....	62
	4.2.2 Tahapan FMEA	62
	4.2.3 Tahapan TRIZ	66
	4.2.4 Memberikan alternatif solusi sebagai usulan perbaikan yang bertujuan untuk mengatasi permasalahan cacat produk.....	74
4.3	Analisis Hasil	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Ranking Severity</i>	32
Tabel 2.2	<i>Ranking Occurance</i>	33
Tabel 2.3	<i>Ranking Severity</i>	33
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1	Mesin Cetak	42
Tabel 4.1	Jumlah Defect Per <i>Batch</i>	60
Tabel 4.2	Jumlah dan Persentase <i>Defect</i>	61
Tabel 4.3	Analisis FMEA	63
Tabel 4.4	Perankingan Nilai RPN.....	65
Tabel 4.5	Tabel Kontradiksi	66
Tabel 4.6	<i>Contradiction Matrix</i>	71
Tabel 4.7	Alternatif Solusi.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Contoh Diagram Pareto	29
Gambar 3.1	Kerangka Penelitian	46
Gambar 3.2	Tabel FMEA	47
Gambar 3.3	Matriks Kontradiksi TRIZ	48
Gambar 4.1	Mesin <i>Feeder</i>	50
Gambar 4.2	Tinta	51
Gambar 4.3	Pengering Kertas.....	52
Gambar 4.4	Tahap Jahit.....	53
Gambar 4.5	Tahap <i>Binding</i>	53
Gambar 4.6	<i>Misregister</i> Buku	54
Gambar 4.7	<i>Set-Off</i> pada Buku.....	55
Gambar 4.8	<i>Ghosting</i> pada Buku.....	55
Gambar 4.9	Emulsifikasi Tinta pada Buku.....	56
Gambar 4.10	Bintik pada Buku.....	56
Gambar 4.11	<i>Color Variation</i>	57
Gambar 4.12	<i>Scratches</i> pada Buku	57
Gambar 4.13	<i>Paper wrinkling</i> pada Buku.....	58
Gambar 4.14	<i>Hickeys</i> pada Buku	58
Gambar 4.15	Diagram Pareto Jenis Cacat.....	62
Gambar 4.16	Mesin Berbasis <i>Ultrasonic Cutting</i>	77
Gambar 4.17	<i>Continuous Ink Supply System (CISS)</i>	81
Gambar 4.18	Printer Otomatis Tipe SPS <i>Cylinder Press</i>	82
Gambar 4.19	Proses <i>Printing Flexographic</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

LA-1 Produk Cacat	95
LA-2 Catatan Produksi.....	104