

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II.....	11
2.1 Tinjauan Teori	11

2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
2.3	Kerangka Konseptual	21
2.4	Hipotesis Penelitian	22
BAB III		26
3.1	Rancangan Penelitian	26
3.2	Populasi	26
3.3	Sampel dan Metode Pemilihan Sampel.....	27
3.4	Variabel Penelitian	27
3.5	Lokasi Penelitian	30
3.6	Prosedur Pengambilan Data	30
3.7	Model dan Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV		36
4.1	Data Penelitian	36
4.2	Data Outlier	40
4.3	Analisis Data dan Hasil Penelitian	40
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
BAB V.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Keterbatasan	58
5.3	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		63