

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

EVALUASI KUALITAS LAYANAN *E-WALLET* KASPRO MENGUNAKAN MODEL *E-SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

EVALUASI KUALITAS LAYANAN *E-WALLET* KASPRO MENGUNAKAN MODEL *E-SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)

Disusun oleh:

Muhammad Ridhwan Fadhli

124210075

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh penguji
pada tanggal: 7 November 2021

Menyetujui,

Penguji I



Hari Prapcovo, S.Kom., M.ICT
NIP. 19821208 200801 1 004

Penguji II



Agus Sasmito A., S.Kom., M.Cs., Ph.D.
NIP. 19750412 200503 1 001

Penguji III



Budi Santosa, S.Si., M.T.
NIP. 19700910 202121 1 003

Penguji IV



Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.
NIP. 19770827 202121 2 009