

TUGAS AKHIR

EVALUASI KUALITAS LAYANAN *E-WALLET* KASPRO MENGUNAKAN MODEL *E-SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)



**DISUSUN OLEH:
MUHAMMAD RIDHWAN FADHLI
124210075**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2025**

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN *E-WALLET* KASPRO
MENGUNAKAN MODEL *E-SERVQUAL* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi,
Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:
MUHAMMAD RIDHWAN FADHLI
124210075**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2025**