

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGAJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori	6
B. Penelitian Terdahulu	13
C. Kerangka Pemikiran.....	15
D. Hipotesis.....	16
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	17
BAB III. METODE PENELITIAN	20
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	20
B. Metode Penentuan Lokasi	20
C. Metode Pengambilan Sampel.....	21
D. Jenis dan Sumber Data	21
E. Metode Pengambilan Data	22
F. Teknik Pengolahan Data	23

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil Penelitian	30
B. Pembahasan.....	50
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Simpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rating Google Maps Cabang Belikopi di Sleman	4
Tabel 1.2	Omset Belikopi Palagan.....	4
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu dan Saat Ini.....	13
Tabel 2.2	Pengukuran Variabel, Dimensi, Indikator, dan Skala.....	18
Tabel 3.1	Rating Google Maps Cabang Belikopi di Sleman	21
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian	24
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas Item-Item Variabel Penelitian	25
Tabel 4.1	Distribusi Usia Responden.....	33
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Konsumen	34
Tabel 4.3	Pekerjaan Konsumen	34
Tabel 4.4	Pendidikan Konsumen	36
Tabel 4.5	Pendapatan Konsumen.....	37
Tabel 4.6	Frekuensi Pembelian Konsumen.....	39
Tabel 4.7	Presentase Skor Variabel Harga.....	40
Tabel 4.8	Presentase Skor Variabel Kualitas Produk.....	41
Tabel 4.9	Presentase Skor Variabel Kualitas Pelayanan.....	42
Tabel 4.10	Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.11	Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4.12	Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran	16
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian Belikopi Palagan
- Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan Penelitian
- Lampiran 3. Surat Keterangan Izin ke Lapangan
- Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian
- Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Produk
- Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas Harga
- Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan
- Lampiran 8. Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Konsumen
- Lampiran 9. Uji Normalitas
- Lampiran 10. Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 11. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 12. Uji Hipotesis Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 13. Data Kuesioner Responden Belikopi Palagan