

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	4
2.1 Inspektorat Kota Yogyakarta	4
2.2 Konsep Dasar Antarmuka Pengguna	12
2.3 <i>User Centered Design</i> (UCD)	14
2.4 Perbandingan UCD dengan Metode Lain.....	15
2.5 <i>User Experience</i> (UX).....	16
2.6 <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	17
2.7 <i>Tools</i>	19
2.8 Populasi dan Sampel.....	21
2.9 <i>State Of The Art</i> (SOTA)	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
1.1 <i>Plan The User Centered Design</i>	28
3.1.1 Studi Literatur	28
3.1.2 Wawancara	28
3.1.3 Evaluasi Desain Lama	28
1.2 <i>Understand Content of Use</i>	34
1.2.1 Wawancara (Admin <i>Website</i>)	34
1.3 <i>Specify the User and Organization Requirement</i>	35
1.3.1 Merangkum Kebutuhan Pengguna	35
1.3.2 Merangkum Kebutuhan Organisasi.....	43
1.3.3 Merangkum Kebutuhan <i>Website</i>	43
1.4 <i>Produce Design Solution</i>	43
1.5 <i>Evaluate Design Against Requirement</i>	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 <i>Product Design Solution</i>	45
4.1.1 <i>Wireframe</i>	45

4.1.2	<i>Mockup</i>	46
4.1.3	Deskripsi Hasil Desain pada Aspek UEQ	47
4.1.4	<i>Prototyping</i>	52
4.2	<i>Evaluate Design Againsts Requirement</i>	54
4.2.1.	Kuesioner (SUS & UEQ)	55
4.2.2.	Presentasi Desain (Figma).....	63
BAB V PENUTUP		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran	64
LAMPIRAN		67