

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan dan Asumsi.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Teh.....	6
2.1.1 Karakteristik teh.....	6
2.1.2 Proses pembuatan teh di PT Perkebunan Tambi.....	7
2.2 Kualitas	11
2.2.1 Pengertian kualitas	11
2.2.2 Dimensi kualitas.....	12
2.2.3 Pengendalian kualitas.....	12
2.2.4 Rekayasa kualitas	13
2.2.5 Kualitas bubuk teh	14

2.3	Desain Eksperimen	14
2.4	Metode Taguchi.....	15
	2.4.1 Pengertian metode Taguchi.....	15
	2.4.2 Klasifikasi parameter	16
	2.4.3 Interaksi metode Taguchi.....	17
2.5	Desain Eksperimen Taguchi	17
	2.5.1 Perencanaan eksperimen Taguchi	17
	2.5.2 Pelaksanaan eksperimen Taguchi	21
	2.5.3 Analisa eksperimen Taguchi	21
2.6	Pengolahan Data Metode Taguchi	21
	2.6.1 Karakteristik kualitas	21
	2.6.2 <i>Analysis of Varians</i> (ANOVA)	22
	2.6.3 <i>Pooling up faktor</i>	28
	2.6.4 Interval kepercayaan	28
	2.6.5 Eksperimen konfirmasi	29
2.7	Penelitian Terdahulu	29
 BAB III	 METODOLOGI PENELITIAN	 34
3.1	Objek Penelitian.....	34
3.2	Metode Penelitian	34
3.3	Kerangka Penelitian.....	34
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5	Perencanaan Eksperimen	36
3.6	Pelaksanaan Eksperimen.....	42
	3.6.1 Proses eksperimen.....	42
	3.6.2 Proses pengujian kadar air teh hitam	45
3.7	Pengumpulan Data	45
3.8	Pengolahan Data	46
3.9	Analisis Hasil.....	48
3.10	Kesimpulan dan Saran	49

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1	Pengumpulan Data	50
4.2	Pengolahan Data	53
4.2.1	Pengaruh level faktor terhadap rata rata	53
4.2.2	Perhitungan ANOVA terhadap rata rata	56
4.2.3	Perhitungan ANOVA terhadap SNR	67
4.2.4	Pengaruh tiap faktor	78
4.2.5	Penentuan <i>setting level</i>	81
4.2.6	Penentuan interval kepercayaan.....	82
4.2.7	Eksperimen konfirmasi	83
4.3	Validasi Perhitungan (Minitab)	86
4.4	Analisis Hasil	91
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A

LAMPIRAN B

LAMPIRAN C