

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA HOTEL, DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG HOTEL
(STUDI PADA HOTEL YATS COLONY YOGYAKARTA)**



Disusun Oleh :

Nama : Satrio Bagus Sujivo

Nomor Mahasiswa : 141190223

Program Studi : Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2025