

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
C. Hubungan antar Variabel	35
D. Kerangka Pemikiran	38
E. Hipotesis Penelitian	39

BAB III. METODE PENELITIAN	40
A. Metode Penelitian.....	40
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	47
C. Metode Analisis Data	49
BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Karakteristik Responden	55
B. Analisis Data	57
C. Pembahasan	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA80
LAMPIRAN81

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1. Interval Skala	47
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Item-item Variabel	48
Tabel 3.3. Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Divisi	56
Tabel 4.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja	57
Tabel 4.5. Penilaian Responden terhadap Komitmen Organisasi	58
Tabel 4.6. Penilaian Responden terhadap Motivasi Kerja	59
Tabel 4.7. Penilaian Responden terhadap Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.8. Penilaian Responden terhadap Pendidikan dan Pelatihan	61
Tabel 4.9. Penilaian Responden terhadap Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.10. Hasil Koefisiensi Regresi Metode PLS	65

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.10. Kerangka model PLS	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	83
Lampiran 2. Rekapitulasi Data.....	89
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	98
Lampiran 4. Hasil Frekuensi Karakteristik Responden.....	102
Lampiran 5. Hasil Frekuensi Variabel.....	104
Lampiran 6. Hasil Regresi Linier Model PLS.....	108
Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian	114