

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAK PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN BANK BRI CABANG SLEMAN, YOGYAKARTA

Zulkhan Diam Prabawa

No. Mhs. 141110175

Mahasiswa program studi ekonomi manajemen

Fakultas ekonomi UPN “veteran” Yogyakarta

Zulkhan_dian@yahoo.com

Bank-bank ini berusaha kuat mempertahankan eksistensinya dalam bisnis perbankan. Oleh karena itu, salah satu upaya yang perlu dilakukan oleh Bank BRI Cabang Sleman, Yogyakarta dalam menyikapi persaingan ini adalah dengan mengoptimalkan dan memotivasi kerja seluruh karyawan di mana budaya organisasinya masih kurang baik, komitmen organisasi masih kurang tinggi, dan iklim kerja kurang kondusif yang mengindikasikan bahwa program pendidikan dan pelatihan kurang baik yang dapat berpotensi menurunkan kinerja karyawan. Selain itu, di bisnis jasa di Kota Yogyakarta memiliki persaingan yang sangat ketat, di mana saat ini banyak muncul bank-bank besar baru. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja melalui motivasi kerja, menganalisis pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja melalui lingkungan kerja, menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan, dan menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap komitmen organisasional karyawan Bank BRI Cabang Sleman, Yogyakarta.

Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *sensus sampling*. Dalam penelitian ini sampel yang diambil adalah semua populasi Bank BRI Cabang Sleman, Yogyakarta yang berjumlah 70 orang. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier model PLS.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa Komitmen Organisasional berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan tidak melalui Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui Lingkungan Kerja, lingkungan Kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Sleman, Yogyakarta, pendidikan dan Pelatihan erja mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Sleman, Yogyakarta, pendidikan dan Pelatihan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Bank BRI Cabang Sleman, Yogyakarta.

Kata Kunci : Komitmen Organisasional, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Pendidikan dan Pelatihan, Kinerja Karyawan.