

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori.....	13
1. <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	13
2. Lingkungan Kerja.....	18
3. Komitmen Organisasi.....	23
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26

5. Kinerja Karyawan	30
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Hubungan Antar Variabel	38
D. Kerangka Pemikiran.....	45
E. Hipotesis Penelitian	47
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Rancangan Penelitian.....	49
B. Objek dan Waktu Penelitian	49
C. Populasi dan Sampel	51
D. Klasifikasi Variabel Penelitian	52
E. Definisi Operasional Variabel.....	53
F. Skala Pengukuran Variabel.....	58
G. Teknik Analisi Data	59
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
A. Hasil Penelitian	66
B. Pembahasan.....	88
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	95
A. Simpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	103