

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT LEMBAGA
KEUANGAN MIKRO BKD MANDIRI BANYUWANGI**

Prisa Nurananda

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Email: pnurananda@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Lemabga Keuangan Mikro BKD Mandiri Banyuwangi yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan, pengaruh tidak langsung *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi, pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi, pengaruh tidak langsung komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan aplikasi SmartPLS 3.0 melalui pengujian *outer model*, *inner model*, dan uji hipotesis. Sampel yang digunakan adalah 88 karyawan melalui kuisioner dan seluruh kuisioner dinyatakan valid dan reliabel. Hasil dalam penelitian ini menunjukan bahwa: *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpenagruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi, lingkungan kerja berpenagruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi.

Kata kunci: *Perceived Organizational Support*, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan