

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGASHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	7
2.1 Evaluasi	7
2.2 Kualitas	7
2.3 Sistem Manajemen Pembelajaran Spada Wimaya.....	7
2.4 ISO/IEC 25010	8
2.4.1 Quality in Use Model	10
2.4.2 Product Quality Model	10
2.5 Standar Pengujian ISO/IEC 25010 Software Product Quality Model.....	14
2.6 <i>Computer System Usability Questionnaire (CSUQ)</i>	20
2.7 Populasi dan Sampel.....	21
2.8 State of The Art (SOTA).....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Metodologi Penelitian	27
3.2 Tahap Persiapan.....	28
3.2.1 Identifikasi Masalah	28

3.2.2	Studi Literatur.....	28
3.2.3	Menentukan Tujuan dan Ruang Lingkup	28
3.2.4	Menentukan Parameter Pengujian ISO/IEC 25010	28
3.3	Tahap Pengumpulan dan Analisis Data	30
3.3.1	<i>Functional Suitability</i>	30
3.3.2	<i>Performance Efficiency</i>	33
3.3.3	<i>Compatibility</i>	34
3.3.4	<i>Usability</i>	34
3.3.5	<i>Reliability</i>	37
3.3.6	<i>Security</i>	37
3.3.7	<i>Maintainability</i>	37
3.3.8	<i>Portability</i>	37
3.3.9	Rekomendasi Perbaikan	38
3.4	Tahap Penutup	39
3.4.1	Pembuatan Kesimpulan dan Saran	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Pengujian Kualitas Spada Wimaya dengan ISO/IEC 25010	40
4.1.1	Pengujian <i>Functional Suitability</i>	40
4.1.2	Pengujian <i>Performance Efficiency</i>	41
4.1.3	Pengujian <i>Compatibility</i>	50
4.1.4	Pengujian <i>Usability</i>	51
4.1.5	Pengujian <i>Reliability</i>	52
4.1.6	Pengujian <i>Security</i>	54
4.1.7	Pengujian <i>Maintainability</i>	55
4.1.8	Pengujian <i>Portability</i>	56
4.2	Rekomendasi Perbaikan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Dari Model-Model Kualitas.....	9
Tabel 2.2 Contoh <i>Test Case Scenario Functional Suitability</i>	15
Tabel 2.3 Penilaian Standar <i>Performance Efficiency</i>	16
Tabel 2.4 Standar Jakob Nielson	16
Tabel 2.5 Contoh Formulir Hasil Pengujian <i>Compatibility</i>	16
Tabel 2.6 Penilaian Standar <i>Usability</i>	17
Tabel 2.7 Penilaian <i>Vulnerability</i>	19
Tabel 2.8 Instrumen Pengujian <i>Maintainability</i> oleh Land	20
Tabel 2.9 Penilaian Standar <i>Portability</i>	20
Tabel 2.10 Skor Skala Likert	21
Tabel 2.11 <i>State of The Art</i> (SOTA).....	22
Tabel 2.12 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan)	23
Tabel 2.13 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan)	24
Tabel 2.14 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan)	25
Tabel 2.15 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan)	26
Tabel 3.1 Rancangan <i>Test Case Scenario</i> Mahasiswa	30
Tabel 3.2 Rancangan <i>Test Case Scenario</i> Mahasiswa (Lanjutan)	31
Tabel 3.3 Rancangan <i>Test Case Scenario</i> Dosen atau Pengajar	31
Tabel 3.4 Rancangan <i>Test Case Scenario</i> Dosen atau Pengajar (Lanjutan)	32
Tabel 3.5 Rancangan Pengujian <i>Compatibility</i>	34
Tabel 3.6 Rancangan Formulir Kuesioner <i>Usability</i> J.R. Lewis	35
Tabel 3.7 Populasi Penelitian.....	36
Tabel 3.8 Rancangan Formulir Pengujian <i>Portability</i>	38
Tabel 3.9 Skenario Rekomendasi Perbaikan	38
Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>Functional Suitability</i> Mahasiswa.....	40
Tabel 4.2 Hasil Pengujian <i>Functional Suitability</i> Dosen atau Pengajar	40
Tabel 4.3 Kode <i>Performance Audit</i>	41
Tabel 4.4 Kode <i>Impact Level</i>	41
Tabel 4.5 Hasil Pengujian <i>Performance Efficiency</i>	42
Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>Performance Efficiency</i> (Lanjutan)	43
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Performance Efficiency</i> (Lanjutan)	44
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Performance Efficiency</i> (Lanjutan)	45
Tabel 4.9 Rekomendasi Perbaikan <i>Performance Efficiency</i>	46
Tabel 4.10 Rekomendasi Perbaikan <i>Performance Efficiency</i> (Lanjutan).....	47
Tabel 4.11 Rekomendasi Perbaikan <i>Performance Efficiency</i> (Lanjutan).....	48
Tabel 4.12 Rekomendasi Perbaikan <i>Performance Efficiency</i> (Lanjutan).....	49
Tabel 4.13 Rekomendasi Perbaikan <i>Performance Efficiency</i> (Lanjutan).....	50
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Compatibility</i>	50
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden	51
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Usability</i>	52
Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>Reliability</i>	53

Tabel 4.18 Hasil Pengujian <i>Maintainability</i>	55
Tabel 4.19 Hasil Pengujian <i>Maintainability</i> (Lanjutan)	56
Tabel 4.20 Hasil Pengujian <i>Portability</i>	57
Tabel 4.21 Rangkuman Hasil Pengujian.....	58
Tabel 4.22 Rangkuman Rekomendasi Pengujian ISO/IEC 25010	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan LMS Spada Wimaya	8
Gambar 2.2 <i>Quality in Use Model</i>	10
Gambar 2.3 <i>Product Quality Model</i>	11
Gambar 2.4 Tampilan <i>Software</i> GTMetrix	15
Gambar 2.5 Tampilan <i>Software</i> Apache JMeter	18
Gambar 2.6 Tampilan <i>Software</i> Acunetix	19
Gambar 2.7 Kuesioner J.R. Lewis	21
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha	51
Gambar 4.2 Hasil Pengujian <i>Security</i>	54
Gambar 4.3 Hasil Pengujian <i>Security</i> (Lanjutan)	55

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan (2.1) Perhitungan <i>Feature Completeness</i>	15
Persamaan (2.2) Perhitungan Presentase <i>Compatibility</i>	16
Persamaan (2.3) Perhitungan Presentase <i>Usability</i>	17
Persamaan (2.4) Perhitungan Interpretasi Skor <i>Usability</i>	17
Persamaan (2.5) Perhitungan Presentase <i>Reliability</i>	18
Persamaan (2.6) Perhitungan Presentase <i>Portability</i>	20
Persamaan (2.7) Rumus Slovin	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Permohonan Pengambilan Data	66
Lampiran B Transkrip Wawancara	67
Lampiran C Pra-Survei Penelitian	69
Lampiran D Kuesioner Pengujian <i>Functional Suitability</i> ISO/IEC 25010	114
Lampiran E Kuesioner Pengujian Karakteristik <i>Usability</i> ISO/IEC 25010	118
Lampiran F Hasil Pengujian <i>Functional Suitability</i>	120
Lampiran G Hasil Pengujian <i>Performance Efficiency</i>	130
Lampiran H Hasil Pengujian <i>Compatibility</i>	133
Lampiran I Hasil Pengujian <i>Usability</i>	136
Lampiran J Hasil Pengujian <i>Reliability</i>	137
Lampiran K Hasil Pengujian <i>Security</i>	140
Lampiran L Hasil Pengujian <i>Maintainability</i>	141
Lampiran M Hasil Pengujian <i>Portability</i>	142