

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, 2015, *Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan kedua belas*, Remaja Rosdakarya:Bandung.
- Wilson, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Erlangga.
- Dessler, Gary, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 14, Salemba Empat, Jakarta.
- Anwar, M. C., & Ahmadi, S. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.
- Erawati, A. (2019). Peran Komitmen Organisasi Dalam Memediasi Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). Multivariate data analysis (7. Auflage, Pearson new internat. ed). Pearson.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). Multivariate data analysis (Eighth edition). Cengage.
- Handayani, S., & Daulay, R. (2021). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.
- Lestari, E. R., Kholifatul, N., & Ghaby, F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance. Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri, 7, 116–123.
- Lestari, I. (2015). Pengaruh Self Efficacy Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kejaksaan Negeri Jember). Digital Repository Universitas Jember.
- Masruroh, Z., & Prayekti, P. (2021). Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. Jurnal Syntax Transformation, 2(04), 565–571. <https://doi.org/10.46799/jst.v2i4.265>
- Nurhafni, I. (2022). Analisis Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi, dan Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Pemediasi. Journal of Business and Economics (JBE) UPI YPTK, 7(3), 279–289. <https://doi.org/10.35134/jbeupiyptk.v7i3.175>

- Nurmangesti, A., & Dwiarti, R. (2024). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta. *Journal of Citizen Research and Development*, 1(2), 383–388. <https://doi.org/10.57235/jcrd.v1i2.3435>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business* (7th ed.).
- Syaifudin, A., Kirana, K. C., & Septiarini, E. S. (2021). Analisis Impresi Kecerdasan Emosional, Self-Efficacy Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. BPR Bank Bantul). *Sultanist: Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 9(1), 49–59. <https://doi.org/10.37403/sultanist.v9i1.235>
- Zulhijja, L., & Azzuhri, M. (n.d.). Pengaruh Pealtihan Dan Pengembangan SDM Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Kediri.
- Ghozali, I. H. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponergoro.
- Ghozali, I. H., & Latan, H. (2015). Partial Least Sauares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris (2nd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponergoro.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Mary, C. (2010). *Manajemen* (10th ed.). Erlangga.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis* (6th ed.). Salemba Empat.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revi). PT. Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik. (2022). Statistik Indonesia 2022 (Nomor Publikasi 03200.2205). Badan Pusat Statistik. <https://www.bps.go.id/id/publication/2022/02/25/0a2afea4fab72a5d052cb315>
- Greenberg, J & Baron, R. A. (2003). *Behavior in Organizations Understanding and Managing The Human Side of Work*. New Jersey: Prentice-Hall International.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*. (Edisi ke-10). Yogyakarta. ANDI.
- Organ, D.W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington. MA: Lexington Books.

- Organ, D. W. (2015). Organizational Citizenship Behavior. In *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences* (2nd ed., pp. 317–321). Elsevier Ltd.
- Luszczynska, A., Scholaz, U., & Schwarzer, R. (2005). The General Self-Efficacy Scale: Multicultural Validation Studies, *The Journal of Psychology*, 139 (5): 439 – 457.
- Bandura, A. (2012). On the functional properties of perceived self-efficacy revisited. *Journal of Management*.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kelimabelas, Jakarta: PT. Bumi Aksara.