

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                           | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                        | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                     | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                                   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                              | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                                    | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                             | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                      | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                             | 11          |
| C. Tujuan Penelitian .....                           | 11          |
| D. Manfaat Penelitian .....                          | 12          |
| <b>BAB II .....</b>                                  | <b>13</b>   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                        | <b>13</b>   |
| A. Landasan Teori .....                              | 13          |
| B. Penelitian Terdahulu .....                        | 23          |
| C. Pengaruh Antar Variabel .....                     | 29          |
| D. Rerangka Konseptual .....                         | 33          |
| E. Hipotesis Penelitian.....                         | 34          |

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III.....</b>                                       | <b>35</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                            | <b>35</b> |
| A. Rancangan Penelitian .....                             | 35        |
| B. Objek dan Waktu Penelitian .....                       | 36        |
| C. Populasi .....                                         | 37        |
| D. Jenis Data Penelitian .....                            | 38        |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                          | 38        |
| F. Klasifikasi Variabel.....                              | 39        |
| G. Definisi dan Operasional Variabel.....                 | 40        |
| H. Perhitungan Skala <i>Likert</i> .....                  | 47        |
| I. Uji Instrumen .....                                    | 49        |
| J. Teknik Analisis Data.....                              | 57        |
| <b>BAB IV.....</b>                                        | <b>62</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>               | <b>62</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                                 | 62        |
| B. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) ..... | 69        |
| C. Pengujian Hipotesis.....                               | 71        |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian.....                       | 77        |
| <b>BAB V .....</b>                                        | <b>82</b> |
| <b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                           | <b>82</b> |
| A. Simpulan.....                                          | 82        |
| B. Saran.....                                             | 83        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                | <b>86</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                               | <b>89</b> |