

## ABSTRAK

### **PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DINAS PARIWISATA KABUPATEN SLEMAN**

Muhammad Hevrian Hanafi

Email: [hevrianhanafi@gmail.com](mailto:hevrianhanafi@gmail.com)

Pembimbing 1 :

Dra. Krisnandini Wahyu Pratiwi, M.Si

Pembimbing 2 :

Dra. Tri Mardiana, M.Si

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *organizational citizenship behavior* dan *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Karyawan Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman yang berjumlah 43 orang yang sudah menjadi Pegawai Negeri Sipil (PNS), dan pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala *Likert*. Pengujian model dilakukan melalui uji outer model (validitas dan reliabilitas), inner model (uji *R-square* dan pengaruh antar variabel), serta uji hipotesis. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Squares* (PLS), menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : *organizational citizenship behavior* berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *self-efficacy* berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *organizational citizenship behavior* berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, *self-efficacy* berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Kinerja Karyawan.

**Kata kunci :** *organizational citizenship behavior*, *self-efficacy*, kepuasan karyawan, kinerja karyawan