

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN
SELF-EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN DINAS PARIWISATA KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI



MUHAMMAD HEVRIAN HANAFI

NIM. 141180147

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2025