

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGAJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Kerangka Pemikiran	17
D. Hipotesis	19
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	24
B. Metode Penentuan Lokasi.....	24
C. Metode Pengambilan Sampel	25
D. Jenis dan Sumber Data	26
E. Metode Pengambilan Data.....	26
F. Uji Coba Instrumen	28
G. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
B. Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Makan Iga Bajog	35

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Menu Rumah Makan Iga Bajog	2
Tabel 1. 2 Keluhan Konsumen Rumah Makan Iga Bajog	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2. 2 Variabel, Dimensi, Indikator, dan Skala Ukur Penelitian	22
Tabel 2. 3 Skala Likert	23
Tabel 3. 1 Daftar Rumah Makan Iga Sapi Bakar di Yogyakarta.....	25
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas	29
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 4. 1 Daftar Menu Rumah Makan Iga Bajog	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	38
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	39
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	40
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber Informasi.....	41
Tabel 4. 7 Kategori Skor Interval	42
Tabel 4. 8 Penilaian Responden Terhadap Variabel Harga	43
Tabel 4. 9 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan	44
Tabel 4. 10 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kualitas Produk	45
Tabel 4. 11 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Konsumen	47
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Data Jawaban Responden
 - Lampiran 3.1 Data Jawaban Responden Variabel Harga (X_1)
 - Lampiran 3.2 Data Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan (X_2)
 - Lampiran 3.3 Data Jawaban Responden Variabel Kualitas Produk (X_3)
 - Lampiran 3.4 Data Jawaban Responden Variabel Kepuasan Konsumen (Y)
- Lampiran 4. Data Yang Diregresikan
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
 - Lampiran 5.1 Hasil Uji Validitas
 - Lampiran 5.2 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7. Dokumentasi
- Lampiran 8. Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 9. Surat Selesai Penelitian