

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	39
C. Pengaruh Antar Variabel	44
D. Rerangka Penelitian.....	47
E. Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49
A. Jenis Penelitian.....	49
B. Obyek dan Waktu Penelitian	49

C. Populasi	50
D. Sampel dan Teknik Sampling	51
E. Prosedur Pengambilan Data.....	53
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	54
G. Definisi Operasional Variabel.....	55
H. Skala Pengukuran Variabel.....	61
I. Uji Instrumen Penelitian.....	63
J. Teknik Analisis Data	68
BAB IV	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Hasil Penelitian	71
B. Pembahasan	87
BAB V.....	95
SIMPULAN DAN SARAN	95
A. Simpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	102