

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KINERJA KARYAWAN
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA DENGAN TEKNOLOGI
INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Pada PT Bangka Jaya Line di Kota Pangkal Pinang

Disusun Oleh :

RYAN PUTRA NURYAWAN

NIM. 141210328

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 2 Mei 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dra. Anis Siti Hartati, M.Si
NIP. 19650403 199003 2 001

Dosen Pembimbing



Dr. Purbudi Wahyuni, M.M.
NIP. 19601113 198911 2 001

Penguji 1



Dra. AYN Warsiki, M.Si
NIP. 19610828 199003 2 001

Penguji 2



Drs. Karyono, M.M
NIP. 19610604 199003 1 001

Mengetahui

**Ketua Jurusan Manajemen
FEB UPN "Veteran" Yogyakarta**



Dr. Fitik Kusmantini, S.E., M.Si.
NIP. 19721021 202121 2 004