

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	24
D. Rerangka Konseptual	27
E. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Data Penelitian.....	29
B. Metode Pengumpulan Data	29
C. Klasifikasi Variabel Penelitian	31
D. Definisi dan Operasional Variabel.....	31
E. Perhitungan Skala Likert	35
F. Uji Instrumen.....	37
G. Teknik Analisis Data	43
H. Rancangan Penelitian	46

I. Objek dan Waktu Penelitian	47
J. Populasi	48
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian.....	50
B. Pembahasan.....	71
BAB V.....	74
SIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Simpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	79