

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Hubungan Antar Variabel	33
D. Kerangka Konseptual	41
E. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43

A. Rancangan Penelitian	43
B. Objek penelitian	43
C. Populasi	44
D. Sampling dan Teknik Sampling	44
E. Jenis dan Data Penelitian	45
F. Teknik Pengambilan Data	45
G. Deskripsi Variabel	46
H. Klasifikasi Variabel Penelitian	47
I. Definisi Operasional Variabel	48
J. Uji Intrumental	50
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	53
K. Teknik Analisis Data	54
1. Analisis Deskriptif	54
2. Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM)	55
3. Evaluasi Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	56
4. Evaluasi Model Fit	56
5. Analisis Variabel Mediasi	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	58
B. Analisis Deskriptif	59
C. Analisis Kuantitatif	66
D. Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99