

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Landasan Teori.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Hubungan Antar Variabel	36
D. Kerangka Pemikiran.....	40
E. Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Objek Penelitian	44
C. Populasi	44
D. Teknik Sampling	44
E. Jenis Data Penelitian	45
F. Teknik Pengambilan Data	46
G. Deskripsi Variabel.....	47
H. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	48
I. Definisi Operasional Variabel	49
I. Uji Instrumental.....	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas.....	54
J. Teknik Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. <i>Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM)</i>	56
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
5. Evaluasi Model Fit	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	59
B. Analisis Deskriptif.....	60
C. Analisis Kuantitatif.....	68
D. Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	99