

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Landasan Teori.....	5
1.5.1 Budaya Organisasi	5
1.5.2 Motivasi Kerja.....	11
1.5.3 Kinerja Karyawan	14
1.6 Tinjauan Empiris.....	16
1.7 Kerangka Pemikiran.....	22
1.8 Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	23
1.8.1 Definisi Konsep.....	23
1.8.2 DefinisiOperasional	24
1.9 Hipotesis.....	25
1.10 Metodologi Penelitian	25
1.10.1 Tipe Penelitian	25
1.10.2 Ruang Lingkup.....	26
1.10.3 Alasan Lokasi Penelitian.....	26
1.10.4 Sumber Data.....	27
1.10.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
1.10.6 Populasi dan Sampel	28

1.10.6.1 Populasi	28
1.10.6.2 Sampel.....	28
1.11 Teknik Sampling	29
1.12 Pengukuran Instrumen	30
1.12.1 Uji Validitas	30
1.12.2 Uji Reliabilitas.....	31
1.13 Teknik Analisis Data.....	32
1.13.1 Analisis Deskriptif.....	32
1.13.2 Analisis Inferensial	32
1.13.2.1 Analisis Jalur.....	33
1.13.2.2 Analisis Regresi Sederhana	33
1.14 Uji Asumsi Klasik.....	34
1.14.1 Uji Normalitas	34
1.14.2 Uji Multikolinearitas.....	35
1.14.3 Uji Heterokedastisitas.....	35
1.15 Uji Hipotesis	36
1.15.1 Uji t-test	36
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	37
2.1 Sejarah Perusahaan	37
2.2 Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan.....	38
2.2.1 Struktur Organisasi	38
2.2.2 Deskripsi Pekerjaan	39
2.3 Kode Etik Telkomsel	41
2.4 Visi Misi Perusahaan	43
2.5 Produk Telkomsel	43
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	44
3.1 Karakteristik Responden.....	44
3.2 Uji Instrumen	45
3.2.1 Uji Validitas.....	45
3.2.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.3 Analisis Deskriptif	48

3.4 Analisis Inferensial	66
3.4.1 Uji Asumsi Klasik	66
3.4.1.1 Uji Normalitas	66
3.4.1.2 Uji Multikolinearitas	67
3.4.1.3 Uji Heterokedastisitas	68
3.4.2 Analisis Jalur	68
3.5 Uji Hipotesis t-test	73
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	82
4.1 Kesimpulan	82
4.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu	19
Tabel 1.2 Jumlah Kraywan GrapariTelkomsel Solo	28
Tabel 1.3 Sampel Yang digunakan.....	30
Tabel 2.1 LokasiGrapariTelkomsel Solo.....	38
Tabel 3.1 Kraketeristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan	44
Tabel 3.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia Karyawan	45
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Rata-rata	48
Tabel 3.6 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Bebas Mengatur dan Menyelesaikan Pekerjaan Sendiri	49
Tabel 3.7 Tanggapan Responden Terhadap Karyawan Bekerjasama MenyelesaikanPekerjaan.....	50
Tabel 3.8 Tanggapan Responden Karyawan Bebas Menyumbang KemampuanYang Dimiliki	50
Tabel 3.9 Tanggapan Responden Karyawan Bekerja Sesuai Aturan Perusahaan.....	51
Tabel 3.10 Tanggapan Responden Karyawan Mematuhi setiap Kesepakatan Yang DisepakatiBersama	52
Tabel 3.11 Tanggapan Responden Karyawan Mengenai Divisi Kerja Karyawan Terkoordinir dalam Mencapai Tujuan	52
Tabel 3.12 Tanggapan Responden Karyawan Mengenai Perusahaan Merespon Permintaan Pelanggan	53
Tabel 3.13 Tanggapan Responden Karyawan Mengenai Manfaat Dari Pekerjaannya	54
Tabel 3.14 Tanggapan Responden Karyawan Bekerja Dengan Arah Yang Jelas.....	54
Tabel 3.15 Tanggapan Responden Karyawan Berusaha MewujudkanVisi Dan Misi Perusahaan.....	55
Tabel 3.16 Nilai Rata-rata Budaya Organisasi.....	56
Tabel 3.17 Tanggapan Karyawan Berprestasi Dalam Persaingan Kerja.....	57
Tabel 3.18 Tanggapan Karyawan Ingin Segera Mengetahui Hasil Kerja.....	58
Tabel 3.19 Tanggapan Karyawan Senang Mengungkapkan Aspirasi.....	58
Tabel 3.20 Tanggapan Karyawan Memikirkan Masa Yang Akan Datang	59
Tabel 3.21 Tanggapan Karyawan Meninggalkan Waktu Kerja.....	60
Tabel 3.22 Tanggapan Karyawan Bertanggungjawab Atas Pekerjaannya.....	60
Tabel 3.23 Nilai Rata-rata Motivasi Kerja	61

Tabel 3.24 Tanggapan Karyawan Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Harapan Perusahaan	62
Tabel 3.25 Tanggapan Karyawan Membantu Pekerjaan Yang Lain setelah Menyelesaikan Pekerjaannya	63
Tabel 3.26 Tanggapan Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	64
Tabel 3.27 Tanggapan Karyawan Mengenai Datang Kekantor Tepat Waktu	64
Tabel 3.28 Tanggapan Karyawan Hadir Setiap Kegiatan Perusahaan.....	65
Tabel 3.29 Nilai Rata – rata Kinerja Karyawan	66
Tabel 3.30 Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	67
Tabel 3.31 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 3.32 Uji Heterokedastisitas	68
Tabel 3.33 Hasil Analisis Jalur X_1 Terhadap X_2	69
Tabel 3.34 Hasil Analisis Jalur X_1 Terhadap Y	70
Tabel 3.35 Hasil Analisis Jalur X_2 Terhadap Y	72
Tabel 3.36 Hasil Uji t tes.....	73
Tabel 3.37 Nilai Statistik X_1 Terhadap Y melalui X_2	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 1.2 Hipotesis	29
Gambar 1.3 Analisis Jalur	33
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	39
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur	76