

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 <i>Supply Chain</i> dan <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	5
2.1.1 <i>Supply Chain</i> atau Rantai Pasok	5
2.1.2 <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	6
2.2 Pengukuran Kinerja	7
2.2.1 Pengukuran Kinerja.....	7
2.2.2 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	8
2.3 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	8
2.3.1 Konsep <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	8
2.3.2 Model <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	9
2.3.3 Struktur <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	10
2.3.4 Atribut Performansi <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i> ...	11

2.4	<i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	11
2.5	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	12
2.6	Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	14
2.6	Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		17
3.1	Objek Peneltian	17
3.2	Pengumpulan Data.....	17
3.3	Kerangka Peneltian.....	18
3.4	Pengolahan Data.....	19
3.4.1	Pengolahan data <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	19
3.5	Analisis Hasil.....	22
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Jaringan Rantai Pasok CV Tunas Karya.....	23
4.1.1	Struktur Organisasi CV Tunas Karya	23
4.1.2	Jaringan Rantai Pasok CV Tunas Karya.....	24
4.1.3	Proses Manajemen CV Tunas Karya	24
4.2	<i>Key Performance Indicator</i>	25
4.3	<i>Analytical Hierarchy Proses (AHP)</i>	28
4.3.1	Struktur Hierarki	28
4.3.2	Penyusunan Kuisisioner dan Pemilihan Responden	31
4.3.3	Matriks Perbandingan berpasangan	31
4.2.4	Normalisasi matriks berpasangan	37
4.2.3	Uji konsistensi data.....	44
4.2.4	Bobot.....	44
4.4	Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	48
4.5	Perhitungan Nilai Akhir Kinerja.....	51
4.6	Analisis Hasil.....	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model SCOR.....	9
Gambar 3.1	Kerangka Penelitian	19
Gambar 3.2	Langkah pengolahan data.....	22
Gambar 4.1	Struktur orngaisasi CV Tunas Karya.....	23
Gambar 4.2	Jaringan rantai pasok CV Tunas Karya	24
Gambar 4.3	Proses manajemen CV Tunas Karya	25
Gambar 4.4	Struktur Hierarki	30

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Atribut performansi	11
Tabel 2.2	Sistem Monitoring <i>Indicator</i> Kerja.....	15
Tabel 2.3	Skala Saaty	12
Tabel 2.6	Penelitian terdahulu.....	15
Tabel 2.4	Square Matrix.....	13
Tabel 2.5	Tabel nilai Random Consistency Indicator (RI).....	14
Tabel 4.2	Matriks berpasangan proses responden 1	32
Tabel 4.3	Matriks berpasangan proses responden 2	32
Tabel 4.5	Matriks berpasangan atribut <i>source</i> responden 1	33
Tabel 4.6	Matriks berpasangan atribut <i>source</i> responden 2	33
Tabel 4.7	Matriks berpasangan atribut <i>source</i> responden 3	33
Tabel 4.8	Matriks berpasangan atribut <i>make</i> responden 1	34
Tabel 4.9	Matriks berpasangan atribut <i>make</i> responden 2	34
Tabel 4.10	Matriks berpasangan atribut <i>make</i> responden 3	34
Tabel 4.11	Matriks berpasangan atribut <i>deliver</i> responden 1.....	35
Tabel 4.12	Matriks berpasangan atribut <i>deliver</i> responden 2	35
Tabel 4.13	Matriks berpasangan atribut <i>deliver</i> responden 3	35
Tabel 4.14	Matriks berpasangan KPI <i>source reliability</i> responden 1	36
Tabel 4.15	Matriks berpasangan KPI <i>source reliability</i> responden 2	36
Tabel 4.16	Matriks berpasangan KPI <i>source reliability</i> responden 3	36
Tabel 4.17	Matriks berpasangan KPI <i>make responsiveness</i> responden 1	37
Tabel 4.18	Matriks berpasangan KPI <i>make responsiveness</i> responden 2	37
Tabel 4.19	Matriks berpasangan KPI <i>make responsiveness</i> responden 3	37
Tabel 4.20	Normalisasi matriks proses responden 1	38
Tabel 4.21	Normalisasi matriks proses responden 2	38
Tabel 4.22	Matriks berpasangan proses responden 3.....	38
Tabel 4.23	Normalisasi matriks atribut <i>source</i> responden 1	39
Tabel 4.24	Normalisasi matriks atribut <i>source</i> responden 2	40
Tabel 4.25	Normalisasi matriks atribut <i>source</i> responden 3	40
Tabel 4.26	Normalisasi matriks atribut <i>source</i> responden 1	40
Tabel 4.27	Normalisasi matriks atribut <i>source</i> responden 2	41

Tabel 4.28	Normalisasi matriks atribut <i>source</i> responden 3	41
Tabel 4.29	Normalisasi matriks atribut <i>deliver</i> responden 1	41
Tabel 4.30	Normalisasi matriks atribut <i>deliver</i> responden 2	41
Tabel 4.31	Normalisasi matriks atribut <i>deliver</i> responden 3	42
Tabel 4.32	Normalisasi matriks <i>indicator source reliability</i> responden 1	42
Tabel 4.35	Normalisasi matriks <i>indicator source reliability</i> responden 2	42
Tabel 4.36	Normalisasi matriks <i>indicator source reliability</i> responden 3	43
Tabel 4.37	Normalisasi matriks <i>indicator make responsiveness</i> responden 1 ...	43
Tabel 4.38	Normalisasi matriks <i>indicator make responsiveness</i> responden 2 ...	43
Tabel 4.39	Normalisasi matriks <i>indicator make responsiveness</i> responden 3 ...	43
Tabel 4.41	bobot proses	45
Tabel 4.42	bobot atribut <i>source</i>	46
Tabel 4.43	Bobot atribut <i>make</i>	46
Tabel 4.44	Bobot atribut <i>deliver</i>	46
Tabel 4.45	bobot <i>source reliability</i>	47
Tabel 4.45	bobot <i>make responsiveness</i>	47
Tabel 4.46	bobot kriteria setiap level	48
Tabel 4.47	Data indikator kinerja Januari - Mei 2024	48
Tabel 4.48	Snorm <i>indicator</i>	49
Tabel 4.49	Normalisasi <i>indicator</i>	49
Tabel 4.50	Normalisasi Snorm De Boer	50
Tabel 4.51	perhitungan nilai akhir level 3	51
Tabel 4.52	perhitungan nilai akhir level 2	52
Tabel 4.53	Perhitungan nilai akhir	52