

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Pengaruh antar Variabel	26
D. Kerangka konseptual	31
E. Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Objek dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	35
D. Jenis Data Penelitian	36
E. Teknik Pengambilan Data	37
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	37
G. Definisi Operasional Variabel dan Indikator	38
H. Pengukuran Variabel	40
I. Alat Analisis	42
J. Uji Instrumen Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	48
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	49
C. Hasil Analisis Kuantitatif.....	64
D. Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	96