

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH SERVICE QUALITY, PRODUCT INNOVATION, DAN
CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP CUSTOMER LOYALTY**

(Survei pada Jatinangor House Seturan)

Disusun Oleh:

AULIA RIZOI DYAH AYU PRAMESTI

NIM. 141210214

Telah dipertahankan di Dewan Penguji pada tanggal 2 Mei 2025 dan telah

memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Sidang

Dosen Pembimbing

Sri Harjanti, S.E., M.Si.
NIP. 197403092021212004

Dwi Hari Laksana, S.E., M.M.
NIP. 196908302021211004

Dosen Penguji 3

Dosen Penguji 4

Dr. Yoga Religia, S.kom., M.Kom
NIP. 199308192022031010

Drs. Ign. Agus Suryono, M.M.
NIP. 196498231991031001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.si., CRP
NIP.19721021 2021212 004