

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *PRODUCT INNOVATION*, DAN
CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY***

(Survei pada Jatinangor House Seturan)

SKRIPSI



AULIA RIZQI DYAH AYU PRAMESTI

141210214

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2025