

ABSTRAK

Sistem Informasi merupakan pemanfaatan dari teknologi informasi yang telah berkontribusi di berbagai sektor, salah satunya pada sektor pendidikan. Salah satu sektor pendidikan yang melakukan penerapan sistem informasi adalah perguruan tinggi negeri di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Sistem informasi yang digunakan oleh Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta adalah salah satunya sistem informasi akademik *website* Sistem Aktivitas dan Prestasi Mahasiswa (SADEWA). Penerapan *website* SADEWA memiliki tujuan untuk memudahkan kegiatan mahasiswa di dalam kampus. *Website* SADEWA sudah ada sejak 2020 namun belum dioperasikan karena *website* tersebut masih dalam pengembangan, kemudian pada tahun 2022 *website* SADEWA sudah digunakan secara aktif.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat usabilitas *website* Sistem Aktivitas dan Prestasi Mahasiswa (SADEWA) yang mana sejak dioperasikannya *website* SADEWA belum pernah melakukan evaluasi menggunakan metode apapun dari segi usabilitas. Penelitian ini menggunakan metode *Website Usability Evaluation* (WEBUSE), yang mana WEBUSE sebagai alat untuk mengukur tingkat usabilitas *website* SADEWA berdasarkan penilaian pengguna akhir yang meliputi 4 kategori, yaitu *Content, Organization and Readability, Navigation and Links, User Interface Design* dan *Performance and Effectiveness*. Penelitian ini didasari penyebaran kuesioner untuk mengetahui tingkat usabilitas *website* SADEWA. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa aktif angkatan 2019/2020 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Metode analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Software* SPSS yang berguna menguji validitas dan reliabilitasnya data-data yang terkumpul.

Berdasarkan hasil evaluasi dari usabilitas *website* SADEWA, diketahuin poin usabilitas yang didapatkan adalah sebesar 0,64. Nilai tersebut menunjukkan bahwa *website* SADEWA berada pada tingkat usabilitas yang baik atau “Good”. Terlepas dari permasalahan usabilitas yang ditemukan, *website* SADEWA telah dapat diterima pengguna. Namun, belum bisa dikatakan berhasil sebagai sistem yang membantu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan. Faktor penghambat yang terbukti tidak memberikan nilai positif dan signifikan sama sekali terhadap usabilitas penerapan *website* WEBUSE adalah indikator *performance and effectiveness*. Meskipun *webiste* SADEWA sudah berada pada tingkat usabilitas yang “baik”, pengguna masih merasa cukup terhadap penggunaan *website* WEBUSE.

Kata Kunci: Evaluasi Usabilitas, Metode WEBUSE, *Website* SADEWA, *Website Usability*

ABSTRACT

Information systems are the utilization of information technology that has contributed to various sectors, including education. One of the educational institutions that implements an information system is the Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta (UPNVY). One such system used by UPNVY is the Student Activity and Achievement System website, known as SADEWA. This website was developed to facilitate student activities on campus. SADEWA was initially developed in 2020 but was not actively operated due to its ongoing development process. It only began to be used actively by students in 2022.

The aim of this study is to assess the usability level of the SADEWA website, as it has never been evaluated from a usability perspective since its operation. This study adopts the *Website Usability Evaluation* (WEBUSE) method as a tool to measure usability based on end-user assessments. The evaluation covers four main categories: **Content, Organization and Readability; Navigation and Links; User Interface Design; and Performance and Effectiveness**. Data were collected through the distribution of questionnaires to active students of the 2019/2020 cohort at UPN "Veteran" Yogyakarta. The data were analyzed using SPSS software to test for validity and reliability.

The evaluation results showed a usability score of **0.64**, indicating that the SADEWA website falls within the "**good**" usability category. However, the results also revealed that the website has not yet fully succeeded in helping users complete their tasks effectively. One inhibiting factor that showed no significant positive contribution to usability was the **Performance and Effectiveness** category. In conclusion, although the SADEWA website is rated as having good usability, users still tend to give moderate assessments regarding their experience. Therefore, further improvements—especially in terms of performance and effectiveness—are needed to enhance the quality of this information system in the future.

Keywords: Usability Evaluation, WEBUSE Method, SADEWA Website, Website Usability