

**Skripsi Berjudul**

**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT  
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL  
(Studi pada UKM Kerajinan Perak di Kotagede, Yogyakarta)**

**Disusun Oleh:**  
Amaya Nurasmi Putri  
**141120158**

**telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 10 Juni 2016  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**



**Mengetahui,**  
**UPN "Veteran" Yogyakarta**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi Manajemen**  
**Koordinator**

Hasa Nurrohim KP., SE., M.Si  
NIK. 2 7011 98 0187 1