

**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL**

(Studi pada UKM Kerajinan Perak di Kotagede, Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Amaya Nurasmi Putri

141120158

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2016