

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penelitian.....	4
 BAB II LANDASAN TEORI	 5
2.1 Definisi kualitas	5
2.1.1 Dimensi kualitas.....	6
2.1.2 Pengaruh kualitas	7
2.1.3 Definisi pengendalian kualitas	7
2.1.4 Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas.....	8
2.1.5 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	9
2.2 Metode <i>Six Sigma</i>	9
2.2.1 Definisi <i>Six Sigma</i>	9
2.2.2 Konsep <i>Six Sigma</i>	11
2.2.3 <i>Level Six Sigma</i>	12
2.2.4 Diagram SIPOC	12

2.2.5	<i>Critical To Quality</i> (CTQ).....	13
2.2.6	Diagram Pareto	14
2.2.7	Peta kendali	14
2.2.8	Peta kendali P	15
2.3	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	16
2.3.1	Tujuan implementasi <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	17
2.3.2	Keuntungan implementasi <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	17
2.3.3	Proses implementasi <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	18
2.3.4	Variabel <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	19
2.3.5	<i>Risk Priority Number</i> (RPN).....	21
2.4	Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Objek Penelitian.....	27
3.2	Proses Produksi.....	27
3.3	Pengumpulan Data	29
3.4	Kerangka Penelitian	29
3.5	Pengolahan Data	32
3.6	Analisis Hasil.....	36
3.7	Kesimpulan	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Pengumpulan Data	37
4.1.1	Data produk cacat.....	38
4.1.2	Data jumlah produk cacat	38
4.1.3	Klasifikasi bobot pada nilai <i>Severity</i> , <i>Occurrence</i> , dan <i>Detection</i>	39
4.2	Pengolahan Data	42
4.2.1	<i>Define</i>	42
4.2.2	<i>Measure</i>	48
4.2.3	<i>Analyze</i>	53

	4.2.4 <i>Improve</i>	66
4.3	Analisis Hasil	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 79

5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN