

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Tinjauan Pustaka.....	13
1.5.1 Kajian Teori.....	13
a. Organizational Behavior	14
b. Pelatihan	18
c. Kompetensi.....	26
d. Kepuasan Kerja	32
e. Kinerja Karyawan.....	36
1.5.2 Kajian Pustaka	40
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	61
1.7 Kerangka Pemikiran	67

1.8	Hipotesis	79
1.9	Model Hipotesis	80
1.10	Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	81
1.10.1	Definisi Konsep	82
1.10.2	Definisi Operasional	83
1.11	Metode Penelitian.....	85
a.	Tipe Penelitian.....	85
b.	Lokasi Penelitian	86
c.	Populasi dan Sampel.....	86
d.	Teknik Sampling	87
e.	Jenis Data dan Sumber data	88
f.	Teknik Pengumpulan Data	88
g.	Skala Pengukuran	88
i.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	89
j.	Teknik Analisis Data	91
k.	Uji Hipotesis.....	94
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN		96
2.1	Sejarah Pendirian Perusahaan	96
2.2	Visi dan Misi	97
2.3	Profil Perusahaan.....	98
2.4	Struktur Organisasi Perusahaan	98
2.5	Bidang Usaha Perusahaan.....	98
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		100
3.1	Uji Instrumen dan Data Penelitian	100
3.1.1	Uji Validitas	100
3.1.2	Uji Reliabilitas	102

3.2	Karakteristik Responden.....	103
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	104
3.2.3	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	105
3.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	106
3.3	Analisis Data	107
3.3.1	Analisis Deskriptif	107
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial.....	162
3.3.3	Uji Hipotesis	172
3.4	Pembahasan	179
BAB IV PENUTUP		189
4.1	Kesimpulan	189
4.2	Saran	189
DAFTAR PUSTAKA		193
LAMPIRAN		198