

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kualitas.....	6
2.1.1 Dimensi Kualitas.....	7
2.2 Pengendalian Kualitas	8
2.2.1 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	8
2.2.2 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	8
2.3 Cacat (<i>defect</i>)	9
2.4 <i>Six Sigma</i>	10
2.4.1 Definisi <i>Six Sigma</i>	10
2.4.2 Level <i>Six Sigma</i>	10
2.4.3 Konsep <i>Six Sigma</i>	11
2.4.4 DMAIC (<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>)	11
2.4.5 Diagram Pareto	12
2.4.6 Diagram <i>Fishbone</i>	13

2.4.7	Diagram SIPOC	14
2.4.8	<i>Critical to Quality</i> (CTQ)	16
2.4.9	Peta Kendali	16
2.4.10	Peta Kendali P	17
2.5	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	18
2.6	Penelitian Terdahulu	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1	Objek Penelitian.....	25
3.2	Proses Produksi.....	25
3.3	Pengumpulan Data.....	26
3.4	Kerangka Penelitian.....	27
3.5	Pengolahan Data	30
3.6	Analisis Hasil	32
3.7	Kesimpulan	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Pengumpulan Data.....	34
4.2	Pengolahan Data	34
4.2.1	Tahap <i>Define</i>	34
4.2.2	Tahap <i>Measure</i>	37
4.2.3	Tahap <i>Analyze</i>	41
4.2.4	Tahap <i>Improve</i>	46
4.3	Analisis Hasil	50
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1.	Kesimpulan	55
5.2.	Saran	55
	DAFTAR PUSTAKA.....	57
	LAMPIRAN	61