

ABSTRAKSI

Liborius Belva Tazio Suhana, nomor Induk Mahasiswa 152210114, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderasi” (Studi Pada Karyawan PT. Telkom Witel Tangerang), 2024. Dosen Pembimbing Ida Susi Dewanti.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderasi. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini ada karyawan tetap PT. Telkom Witel Tangerang sejumlah 124 orang dengan sampel yang diambil sebanyak 95 orang. Teknik sampling yang digunakan yaitu *stratified random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis inferensial menggunakan metode *multiple moderated regression analysis* dengan bantuan aplikasi SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja terbukti memberikan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja sebagai faktor pemoderasi, mampu meredam dampak negatif beban kerja terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja sebagai faktor pemoderasi, dapat memperkuat hubungan positif antara lingkungan kerja dengan kinerja karyawan. Beban kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama atau simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, PT. Telkom Witel Tangerang perlu melakukan evaluasi berkala terhadap volume pekerjaan setiap karyawan dan memastikan tidak ada pembebanan yang berlebihan pada individu tertentu. Dengan hal ini tentunya dapat membantu menciptakan keseimbangan beban kerja, sehingga kinerja karyawan dapat optimal dan dapat mencapai tujuan perusahaan dengan lebih baik

Kata kunci : beban kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan