

Lembar Pengesahan

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan tim penguji skripsi pada :

Hari, tanggal : Rabu, 11 Juni 2025
Judul Skripsi : Pengaruh Conversational Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan Lazada

Penyusun : Carissa Angelina Kosasi
NIM : 153210032
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Penguji

Tanda Tangan

Revta Fariszy, S.I.P., M.A.

NIP : 1992 0810 201903 1 017

Ketua Sidang/ Penguji 1

Sigit Tripambudi, M.Si

NIP : 1972 0619 202121 1 003

Pembimbing/ Penguji 2

Yuseptia Angretnowati, S.I.P., M.A.

NIP : 1990 0923 201903 2 020

Penguji 3

Panji Dwi Ashriyanto, S.Sos, M.Ikom

NIP : 1985 0124 202421 1 008

Penguji 4