

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
HALAMAN MOTTO	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Pelatihan	12
2.1.1 Pengertian Pelatihan	12
2.1.2 Manfaat Pelatihan	12
2.1.3 Jenis-Jenis Pelatihan	13
2.1.4 Tahapan-Tahapan Pelatihan	15
2.1.5 Metode Pelatihan	15
2.1.6 Indikator Pelatihan	16
2.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja.....	19
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20

2.2.4	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.2.5	Lingkungan Kerja Fisik.....	21
2.2.6	Indikator Lingkungan Kerja	22
2.3	Karakteristik Individu.....	23
2.3.1	Indikator yang Mempengaruhi Karakteristik Individu	24
2.3.2	Definisi Karakteristik Individu	27
2.4	Kepuasan Kerja	30
2.4.1	Faktor Penyebab Ketidakpuasan.....	32
2.4.2	Dimensi Kepuasan Kerja	32
2.4.3	Indikator Kepuasan Kerja	34
2.5	Penelitian Terdahulu.....	35
2.6	Hubungan antar Variabel	38
2.7	Kerangka Berfikir.....	40
2.8	Hipotesis	43
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1	Rancangan Penelitian	44
3.2	Subyek dan Waktu Penelitian	44
3.3	Populasi.....	45
3.4	Data Penelitian	45
3.5	Prosedur Pengambilan Data.....	46
3.6	Skala Pengukuran.....	48
3.7	Klasifikasi Variabel Penelitian.....	50
3.8	Operasionalisasi Variabel	50
3.9	Uji Instrumen	51
3.10	Teknik Analisis Data	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1	Analisis Deskriptif.....	59
4.2	Analisis Kuantitatif.....	67
4.3	Pembahasan.....	70
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1	Kesimpulan.....	75

5.2	Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA.....	77
	DAFTAR LAMPIRAN	80