

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Tinjauan Pustaka	12
1.5.1 Kajian Teoritis	12
1.5.2 Kajian Empiris	20
1.5.3 Tabel Pemetaan Kajian Empiris	30
1.6 Kerangka Pemikiran	44
1.6.1 Kerangka Pemikiran Berdasarkan Teori	44
1.6.2 Kerangka Pemikiran Berdasarkan Kajian Empiris	45

1.7	Hubungan Antar Variabel	52
1.8	Hipotesis dan Model Hipotesis	55
1.9	Definisi Konsep dan Definisi Operasional	57
1.9.1	Definisi Konsep	57
1.9.2	Definisi Operasional	59
1.10	Metode Penelitian	61
1.10.1	Tipe Penelitian	61
1.10.2	Ruang Lingkup Penelitian	61
1.10.3	Lokasi Penelitian	62
1.10.4	Sumber Data	62
1.10.5	Teknik Pengumpulan Data	62
1.10.6	Teknik Sampling	62
1.10.7	Teknik Pengukuran Data	63
1.10.8	Populasi	64
1.10.9	Sampel	64
1.10.10	Teknik Analisis Data	64
1.10.11	Uji Hipotesis	66
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN		68
2.1	Sejarah Perusahaan	68
2.2	Visi dan Misi Perusahaan	70
2.2.1	Visi	70
2.2.2	Misi	70
2.3	Logo Perusahaan	71

2.4 Lokasi Perusahaan	71
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	72
3.1 Karakteristik Responden	72
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	73
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
3.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Bagian	76
3.2 Analisis Deskriptif	77
3.3 Analisis Statistik Inferensial	116
3.3.1 Pengujian Outer Model	116
3.3.2 Model Struktural	121
3.3.3 Uji Hipotesis	123
3.4 Pembahasan	127
3.4.1 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Persepsi Dukungan Organisasi	128
3.4.2 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Produktivitas Kerja	129
3.4.3 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Persepsi Dukungan Organisasi	130
3.4.4 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Produktivitas Kerja	131
3.4.5 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Produktivitas Kerja	132
3.4.6 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Produktivitas Kerja melalui	

Persepsi Dukungan Organisasi	132
3.4.7 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Produktivitas Kerja melalui	
Persepsi Dukungan Organisasi	133
BAB IV PENUTUP	134
4.1 Kesimpulan	134
4.2 Saran	134
4.2.1 Bagi Perusahaan	136
4.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	137
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	143