

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1 Kajian Teoritis.....	10
1.5.2 Kajian Empirik	31
1.5.3 Hubungan Antar Variabel.....	46
1.5.4 Kerangka Pemikiran.....	49
1.5.5 Hipotesis.....	51
1.5.6 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	54
1.5.6.1 Definisi Konsep.....	54
1.6 Metode Penelitian	56
1.6.1 Tipe Penelitian	56
1.6.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	57
1.6.3 Lokasi Penelitian	58
1.6.4 Sumber Data	59
1.6.5 Teknik Pengumpulan Data	59
1.6.6 Skala Pengukuran	60
1.6.7 Populasi dan Sampel.....	61
1.6.8 Teknik Sampling	62
1.6.10 Teknik Analisis Data	65
BAB II GAMBARAN UMUM DAN OBYEK PENELITIAN	69
2.1 Sejarah Perusahaan	69

2.2	Visi dan Misi CV Jodion Unggul Perkasa.....	71
2.3	Struktur Organisasi CV Jodion Unggul Perkasa.....	71
2.4	Profil Perusahaan.....	72
2.5	Bidang Usaha CV Jodion Unggul Perkasa	72
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....		74
3.1	Karakteristik Responden.....	74
3.1.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	74
3.1.2	Karakteristik Responden Menurut Umur	75
3.1.3	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	77
3.1.4	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	77
3.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	78
3.2.1	Uji Validitas.....	78
3.2.2	Uji Reliabilitas	79
3.3	Analisis Data	80
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	80
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial.....	127
3.3.3	Pengujian Hipotesis.....	137
3.4	Pembahasan	143
3.5	Kontribusi Penelitian	149
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		154
4.1	Kesimpulan	154
4.2	Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....		161