

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan	17
1.4. Manfaat Penelitian	18
1.4.1. Bagi Perusahaan	18
1.4.2. Bagi Akademis	18
1.4.3. Bagi Penulis.....	19
1.5. Tinjauan Pustaka.....	19
1.5.1. Kajian Teori.....	19
1.5.2. Kajian Empiris.....	32
1.6. Hubungan Antar Variabel.....	40
1.6.1. Hubungan Komunikasi Organisasi terhadap Motivasi.....	40
1.6.2. Hubungan Keterikatan Kerja terhadap Motivasi.....	40
1.6.3. Hubungan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	41
1.6.4. Hubungan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	41
1.6.5. Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	42
1.7. Kerangka Pemikiran	42
1.8. Hipotesis	46

1.9. Definisi Konsep dan Definisi Operasional	47
1.9.1. Definisi Konsep	47
1.9.2. Definisi Operasional.....	48
1.10. Metode Penelitian	50
1.10.1. Jenis Penelitian	50
1.10.2. Ruang Lingkup Penelitian	51
1.10.3. Lokasi Penelitian	51
1.10.4. Populasi dan Sampel	51
1.10.5. Teknik Sampling	52
1.10.6. Jenis data dan Sumber Data.....	52
1.10.7. Teknik Pengumpulan Data	52
1.10.8. Teknik Pengukuran Data	53
1.10.9. Teknik Analisis Data	53
1.10.10. Uji Hipotesis.....	57
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	58
2.1. Sejarah Perusahaan	58
2.2. Visi dan Misi Perusahaan	60
2.3. Profil Perusahaan	60
2.4. Struktur Organisasi Perusahaan	61
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	62
3.1. Karakteristik Responden.....	62
3.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
3.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
3.2. Analisis Data.....	64
3.2.1. Analisis Deskriptif.....	64
3.2.2. Analisis Statistik Inferensial.....	109
3.2.3. Uji Hipotesis.....	117
3.3. Pembahasan	122
3.3.1. Pengaruh Komunikasi Organisasi (X1) terhadap Motivasi (Z).....	122
3.3.2. Pengaruh Keterikatan Kerja (X2) terhadap Motivasi (Z).....	123

3.3.3.	Pengaruh Komunikasi Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	124
3.3.4.	Pengaruh Keterikatan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	125
3.3.5.	Pengaruh Motivasi (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	126
3.3.6.	Pengaruh Komunikasi Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Motivasi (Z).....	126
3.3.7.	Pengaruh Keterikatan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Motivasi (Z).....	127
BAB IV PENUTUP		129
4.1.	Kesimpulan	129
4.2.	Saran	130
DAFTAR PUSTAKA		132
LAMPIRAN.....		135