

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Alif Rahmat Waskito
NIM : 152210135
Jurusan : Ilmu Administasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Yogyakarta
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan
Konsumen Bakmi Jawa (STUDI PADA BAKMI JAWA PAK
ABU KOTAGEDE)

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Kamis 24 Juli 2025
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 24 Juli 2025

Mengetahui / Menyetujui
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Humam Santosa Utomo, S.Sos., M.A.B.

NIP. 197104151991031001

Dosen Pembimbing dan Penguji

1. Ketua Sidang / Penguji 1
Dr. Asih Marini Wulandari, S.Sos, Msi
NIP. 197103032021202008
2. Dosen Pembimbing / Penguji 2
Dr. Susanta., M.Si.
NIP. 196903311994031001
3. Penguji Ahli 3
Dr. Humam Santosa Utomo, S.Sos., M.A.B.
NIP. 197104151991031001
4. Penguji Ahli 4
Nurul Retno Hapsari, S.AB., M.Si.
NIP. 199206302022032008

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)