

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN MELALUI PERSEPSI NILAI DENGAN METODE *STRUCTURAL EQUATION MODELING* (SEM)

(Studi Kasus di Puskesmas Pembantu Ujung Menteng)

Oleh:

Kesya Angelina Rosmawati

122210064

Telah disetujui dan disahkan
pada tanggal: 22 Oktober 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Ir. Apriani Soepardi, S.TP., M.T.

NIP. 19731118 202121 2 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri

Fakultas Teknik Industri

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Andreas Mahendro Kuncoro, S.T., M.Sc., M.Sc., Ph.D.

NIP. 19811117 202203 1 001