

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN MELALUI PERSEPSI NILAI
DENGAN METODE *STRUCTURAL EQUATION MODELING* (SEM)
(Studi Kasus di Puskesmas Pembantu Ujung Menteng)**

TUGAS AKHIR



KESYA ANGELINA ROSMAWATI

122210064

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2025**