

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H., Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif-2*. (1th ed.). Makasar: CV. syakir Media Press
- Abitha Daniswara, R., & Wardhani, N. I. (2024). Strategi *Telemarketing* Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT. Inovasi Teknologi Solusindo (Trustmedis). *Jurnal Future Academia: The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 2(3), 262–267. <https://doi.org/10.61579/future.v2i3.150>
- Adela Aurelia Kinaya Dewi, & Indah Respati Kusumasari. (2024). Analisis Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2015 Pada Proses Bisnis Dan Pemenuhan Kepuasan Pelanggan Pt Inka Multi Solusi. *Jurnal Muqaddimah: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 2(2), 244–253. <https://doi.org/10.59246/muqaddimah.v2i2.767>
- Alaslan, Amtai. (2021). *Penelitian Kualitatif*. (1th ed.). Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Amalia, R. F. (2022). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Strategi Bisnis Sebagai Variabel Pemoderasi. *Owner*, 6(1), 369–378. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i1.604>
- Annas, N. A., Andi Aris Mattunruang, & Nurul Wahyuni. (2024). Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Pengendalian Kualitas Produk di Rumah Jahit Akhwat Makassar. *Jurnal Indo-Fintech Intellectuals: Journal of Economics and Business*, 4(4), 1525–1534. <https://doi.org/10.54373/ifijeb.v4i4.1623>
- Bamberg, G. & Spremann, K. (2012). *Agency Theory, Information, and Incentives*. Berlin: Springer
- Cresswell, John W. (2017). *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset*. (3th ed.). Yogyakarta: Pustaka Pelajar Grup
- Daengs, A. (2022). *Membangun Kinerja Karyawan Berbasis Kompetensi*. Surabaya: Unitomo Press
- Damayanti1, M. C., & Sastika2, W. (2021). Analisis *Telemarketing* (Outbound Call) Produk Indihome Di Witel Bandung Tahun 2021 Analysis Of *Telemarketing* (Outbound Calls) Indihome Product At Witel Bandung In 2021. *e-Proceeding of Applied Science*, 7(6), 2497-2505.
- Fajrin Ramadhany Supriono Fakultas Ilmu Administrasi, F. (2017). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2015 Dalam Menunjang Pemasaran (Studi pada PT Tritama Bina Karya Malang). *Jurnal: Administrasi Bisnis (JAB)*,. 53 (1).

- Huber, J. (2004). *New Technologies and Environmental Innovation*. United Kingdom: Edward Elgar Publishing Limited.
- Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran, J., Aqhninna, F., Murtini, W., & Dyah Sulistyaningrum, C. I. (2020). Implementasi Sistem Manajemen Mutu Iso 9001 Di Perpustakaan Pusat Uns. *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 4 (3), <http://jurnal.uns.ac.id/JIKAP>
- Jacob, K. (2005). *Lead Markets for Environmental Innovations*. Germany: Springer
- Kamaroellah, A. (2020). *Akuntansi Manajemen Pendidikan*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.
- Kiki, E., & Lie, D. E. S. (2019). Analisis Qc Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Yang Dihasilkan. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 7.
- Kompri. (2017). *Standardisasi Kompetensi Kepala Sekolah: Pendekatan Teori untuk Praktik Profesional*. Jakarta: Kharisma Puta Utama
- Masni & Zulfaidah. (2021). *Kinerja Manajerial: Ditinjau dari Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, Activity Based Management, Desentralisasi*, Gorontalo: CV. Cahaya Arsh Publisher & Printing.
- Mitra, A. (2016). *Fundamentals of Quality Control and Improvement*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Mouttham, L., Garrison, S. J., Archer, D. L., & Castelhana, M. G. (2021). A Biobank's Journey: Implementation of a Quality Management System and Accreditation to ISO 20387. *Biopreservation and Biobanking*, 19(3), 163–170. <https://doi.org/10.1089/bio.2020.0068>
- Musyriif Yusril Fahmi, A., Nawaratallah, A., & Qotrunnada, A. (2022). Analisis Pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Di Gerai Mie Gacoan Surabaya. *Jurnal Sibatik: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(12), 2927–2938. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i12.476>
- Nurfitriani. (2022). *Manajemen Kinerja Karyawan*. Makasar: Cendikia Publisher
- Nurkholiq, O. A., Saryono, O., Setiawan, I., Fungsional, J., Kepala, L., & Ahli, A. *Analisis Pengendalian Kualitas (Quality Control) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk*. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonologi>
- Nursanty, I. A., Jusmarni, J., Minarni, M., Fauzi, A. K., Maqsudi, A., Anwar, A., Rachmawati, T., Maria, M., & Febrianty, F. (2022). *Akuntansi Manajemen*. Lombok: Seval Literindo Kreasi.
- Ong, F., Purwanto, A., Asbari, M., Supono, J., Hasna, S., Novitasari, D., & Tinggi Ilmu Ekonomi Insan Pembangunan, S. (2020). Does Quality Management System ISO 9001:2015 Influence Company Performance? Answers from

Indonesian Tourism Industries Does Quality Management System ISO 9001:2015 Influence Company Performance? Answers from Indonesian Tourism Industries. *The Mattingley Publishing Co., Inc*
<https://www.researchgate.net/publication/342975441>

- Purwanti, A. (2023). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Purwanto, A., Budi Santoso, P., Asbari, M., & Harapan University, P. (2020). Effect Of Integrateda Management a System Of ISOa9001:2015 And Isoa22000:2018 *Implementation To Packaging Industries Quality Performance In Banten*. 4(1).
- Quaddus, M. A., & Siddique, M, A. B. (2011). *Handbook of Corporate Sustainability: Frameworks, Strategies and Tools*. UK: Edward Elgar Publishing Limited.
- Salvadó, J. A., Castro, G. M., Verde, M. D., & López, J. E. N. (2013). *Environmental Innovation and Firm Performance: A Natural Resource-Based View*. UK: Macmillan Publisher Limited.
- Sharma, S., & Starik, M. (2002). *Research in Corporate Sustainability: The Evolving Theory and Practice of Organizations In The Natural Environment*. UK: Edward Elgar Publishing Limited.
- Shove, E., Chappells, H., & Vliet, B. V. (2012). *Infrastructures of Consumption Environmental Innovation in the Utility Industries*. London: Routledge
- Syahfitri, N. N., & Priansa, D. J. (2023). The Influence of *Telemarketing* On The Decision to Use Indihome Bandung's Langit Musik Application in 2023 Pengaruh *Telemarketing* Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Langit Musik Indihome Bandung Tahun 2023. *Jurnal: In Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(5). <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Wala, T. R. L., Nangoi, G. B., & Walandouw, S. K. (2020). Penerapan sistem informasi akuntansi manajemen terhadap pengendalian kualitas produk pada Holland Bakery Manado. *Indonesia Accounting Journal*, 2(1), 58. <https://doi.org/10.32400/iaj.27705>
- Worotikan, M. N., Morasa, J., Pinatik, S., Akuntansi, J., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2020). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Manajemen Kualitas Proses Pada Pt.Telkomsel Distribution Center Manado. *Jurnal In Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*. 15(2).