

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI RUMAH SAKIT “JIH” MENGUNAKAN METODE MOBILE SERVICE QUALITY (M-S-QUAL) DAN MODEL REFINED KANO

Disusun oleh:

Carlos Brandsma Nainggolan

124210045

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing
pada tanggal: 6 Oktober 2025

Menyetujui,
Pembimbing



Juwairiah S.Si., M.T.

NIP. 19760727 202121 2 003

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sistem Informasi



Juwairiah S.Si., M.T.

NIP. 19760727 202121 2 003

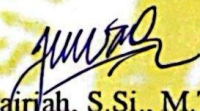
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI RUMAH SAKIT “JIH” MENGUNAKAN METODE MOBILE SERVICE QUALITY (M-S-QUAL) DAN MODEL REFINED KANO

Disusun oleh:
Carlos Brandsma Nainggolan
124210045

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada tanggal 6 Oktober 2025 oleh:

Menyetujui,
Penguji I


Juwairiah, S.Si., M.T.
NIP. 19760727 202121 2 003

Menyetujui
Penguji II


Budi Suyanto, S.T., M.Eng.
NIP. 19761003 200312 1 002

Menyetujui
Penguji III


Bambang Yurwono, S.T., M.T.
NIP. 19730212 202121 1 005

Menyetujui
Penguji IV


Dr. Heru Cahya R., S.Si., M.T.
NIP. 19710614 202121 1 006