

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI RUMAH SAKIT “JIH”
MENGUNAKAN METODE MOBILE SERVICE QUALITY
(M-S-QUAL) DAN MODEL REFINED KANO**



**DISUSUN OLEH:
CARLOS BRANDSMA NAINGGOLAN
124210045**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2025**