

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan dan Asumsi Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Ergonomi	6
2.1.2 Tujuan Ergonomi.....	6
2.1.3 Manfaat Penerapan Ergonomi di Industri Garmen	6
2.2 Postur Kerja	7
2.3 <i>Rapid Upper Limb Assessment</i> (RULA)	8
2.3.1 Langkah Penilaian dan Interpretasi Hasil RULA.....	8
2.4 <i>Standardized Nordic Questionnaire</i> (SNQ).....	9
2.4.1 Tahap Pengisian Data SNQ	10
2.5 <i>Voice of Customer</i>	12
2.6 Antropometri	13
2.6.1 Jenis-jenis Data Antropometri.....	13
2.6.2 Penerapan Antropometri dalam Perancangan	13
2.6.3 Prinsip Desain Berbasis Persentil (5th, 50th, 95th)	14
2.6.4 Pengukuran Data Antropometri.....	14
2.7 Pengujian Data Antropometri	16

2.7.1	Uji Keseragaman Data	16
2.7.2	Uji Kecukupan Data	18
2.8	Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		20
3.1	Objek Penelitian	20
3.2	Pengumpulan Data	20
3.3	Kerangka Penelitian	23
3.4	Pengolahan Data.....	26
3.5	Analisis Hasil	30
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	Pengumpulan Data	32
4.1.1	Data keluhan <i>Standar Nordic Questionnaire</i> (SNQ)	32
4.1.2	Data Penilaian Postur Kerja (RULA).....	33
4.1.3	Data Waktu Pengerjaan	34
4.1.4	Data Antropometri.....	34
4.1.5	Data <i>Voice of Customer</i> (VoC)	37
4.2	Pengolahan Data.....	37
4.2.1	Pengolahan Data keluhan <i>Standardized Nordic Questionnaire</i> (SNQ) 37	
4.2.2	Pengolahan Data Penilaian Postur Kerja (Metode RULA).....	42
4.2.3	Pengolahan Data Waktu Pengerjaan	46
4.2.4	Pengolahan Data Antropometri	46
4.2.5	Pengolahan <i>Voice of Customer</i> (VoC)	50
4.2.6	Perancangan <i>House of Quality</i> (HOQ).....	51
4.2.7	Perancangan Detail.....	56
4.2.7	Uji Performansi Waktu Kerja.....	66
4.3	Analisis Hasil	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	80