

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

Oleh:
Eko Yuli Nuryanto
122090075

Telah disetujui dan disahkan
pada tanggal: ...*17*...*6*...*2016*

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II


Ir Irwan Soejanto, M.T.
NIP 19660111 199403 1 001


Eko Nursubiyantoro, S.T., M.T.
NIP 19680921 199103 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Yogyakarta


Dr. Sadi, S.T., M.T.
NIK 2 7103 98 0194 1