

## DAFTAR ISI

|                                                            |             |
|------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                 | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>       | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                            | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                           | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                                 | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>                                | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GRAFIK .....</b>                                 | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                             | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....                                     | <b>1</b>    |
| B. Rumusan Masalah .....                                   | <b>8</b>    |
| C. Tujuan Penelitian.....                                  | <b>9</b>    |
| D. Manfaat Penelitian .....                                | <b>9</b>    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                        | <b>11</b>   |
| A. Landasan Teori .....                                    | <b>11</b>   |
| B. Penelitian Terdahulu .....                              | <b>22</b>   |
| C. Hubungan Antar Variabel.....                            | <b>27</b>   |
| D. Kerangka Konseptual.....                                | <b>33</b>   |
| E. Hipotesis Penelitian .....                              | <b>33</b>   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                     | <b>35</b>   |
| A. Rancangan Penelitian.....                               | <b>35</b>   |
| B. Populasi .....                                          | <b>35</b>   |
| C. Sampel dan Teknik Sampling.....                         | <b>36</b>   |
| D. Klasifikasi Variabel Penelitian.....                    | <b>38</b>   |
| E. Jenis Data Penelitian .....                             | <b>38</b>   |
| F. Definisi Operasional dan Prosedur Pengambilan Data..... | <b>38</b>   |

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| G. Teknik Analisis Data.....             | 41        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>47</b> |
| A. Deskripsi Hasil Penelitian .....      | 47        |
| B. Pembahasan.....                       | 60        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>66</b> |
| A. Kesimpulan.....                       | 66        |
| B. Saran .....                           | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              | <b>68</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                     | <b>72</b> |